



МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
АСТРАХАНСКОЙ ОБЛАСТИ

П Р И К А З

17 12 2019

№ 617/Пр

Об организации работы
«прямой линии» с гражданами
по обращениям (вопросам)
антикоррупционного просвещения,
отнесенным к сфере министерства
здравоохранения Астраханской области,
порядке их приема и регистрации

Во исполнение Федерального закона от 25.12.2008 № 273-ФЗ «О противодействии коррупции», Национального плана противодействия коррупции на 2018-2020 годы, утвержденного Указом Президента РФ от 29.06.2018 № 378, а также в целях повышения эффективности деятельности в сфере противодействия коррупции в министерстве здравоохранения Астраханской области (далее-министерство)

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Организовать в министерстве «Прямую линию» с гражданами по обращениям (вопросам) антикоррупционного просвещения, отнесенным к сфере деятельности министерства здравоохранения Астраханской области.
2. Утвердить Положение о «Прямой линии» по обращениям (вопросам) антикоррупционного просвещения.
3. Опубликовать настоящий приказ на официальном сайте министерства в сети «Интернет».
3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Министр

Ф.В.Орлов

«УТВЕРЖДАЮ»

министр здравоохранения
Астраханской области

Ф.В. Орлов

(подпись)

2019



ПОЛОЖЕНИЕ

о «Прямой линии» с гражданами по обращениям (вопросам) антикоррупционного просвещения, отнесенным к сфере деятельности министерства здравоохранения Астраханской области, порядке их приема и регистрации.

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение определяет цели, задачи и порядок проведения «Прямой линии с гражданами по обращениям (вопросам) антикоррупционного просвещения, отнесенным к сфере деятельности министерства здравоохранения Астраханской области, организованной в министерстве здравоохранения Астраханской области (далее - «Прямая линия») (далее-министерство), и регламентирует действия по организации приема обращений (вопросов), их регистрации.

1.2. «Прямая линия» представляет собой телефонную связь, обеспечивающую возможность гражданам обращаться с вопросами по антикоррупционному просвещению.

1.3. Правовую основу работы «Прямой линии» составляют:

- Конституция Российской Федерации,
- Федеральный закон от 25.12.2008 № 273-ФЗ «О противодействии коррупции»,
- Национальный план противодействия коррупции на 2018-2020 годы, утвержденный Указом Президента РФ от 29.06.2018 № 378.

2. Цели и задачи «прямой линии»

2.1. «Прямая линия» создана в целях:

- просветительской работы в обществе по вопросам противостояния коррупции в любых ее проявлениях (антикоррупционное просвещение);
- укрепления доверия к органам государственной власти.

2.2. Основными задачами «Прямой линии» являются:

- установление источника информации для граждан по обращениям (вопросам) антикоррупционного просвещения;
- проведение разъяснительной работы по обращениям (вопросам) граждан;
- предоставление актуальной информации.

3.Порядок организации работы «Прямой линии», прием и регистрация обращений

3.1. «Прямая линия» функционирует:

3.1.1. по номеру телефона министерства здравоохранения Астраханской области 8-988-171-00-49 (41-00-49);

3.1.2. каждую первую среду месяца с 13.00 до 17.00 часов.

3.2. Ответственным работником за прием и обработку звонков граждан, поступивших в министерство по «Прямой линии», является должностное лицо, ответственное за профилактику коррупционных и иных правонарушений в министерстве (далее-специалист).

В период временного отсутствия специалиста (отпуск, командировка, временная нетрудоспособность и т. д.) обязанности по приему звонков граждан исполняет должностное лицо, временно исполняющее обязанности специалиста.

3.3. Установить следующий порядок работы по телефону «Прямой линии» по вопросам антикоррупционного просвещения:

- 1) гражданину, позвонившему по телефону «Прямая линия», предлагается назвать свою фамилию, имя, отчество, контактную информацию, для возможности связаться с ним дополнительно и сформулировать вопрос в рамках антикоррупционного просвещения;
- 2) по обращениям (вопросам) граждан справочного характера специалист дает устные ответы — разъяснения и представляет, при необходимости, телефоны должностных лиц, в компетенцию которых входит рассмотрение задаваемых заявителем вопросов;
- 3) в случае, если обращение гражданина требует детальной проработки, либо получено сообщение о факте коррупции, оно подлежит рассмотрению в порядке, установленном Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» с обязательным направлением заявителю письменного ответа.

3.4. Учет и регистрация обращений осуществляется в «Журнале регистрации обращений (вопросов) антикоррупционного просвещения, поступивших на «Прямую линию» министерства здравоохранения Астраханской области» (далее-журнал) (Приложение), где указываются:

- порядковый номер поступившего обращения (вопроса);
- дата и время поступления обращения (вопроса);
- фамилия, инициалы ответственного лица, зарегистрировавшего обращение (вопрос);
- фамилия, имя, отчество позвонившего гражданина, контактная информация (телефон, адрес электронной почты, почтовый адрес (при необходимости) или указание на анонимность обращения);
- краткое содержание обращения (вопроса);

- информация об ответе заявителю.

3.5. Журнал находится у должностного лица, ответственного за профилактику коррупционных и иных правонарушений в министерстве.

Приложение
Утвержден приказом
министерства здравоохранения
Астраханской области
от « 17 » 12. 2019 № 614/Пр

Журнал
регистрации обращений (вопросов) антикоррупционного просвещения,
поступивших на «Прямую линию» министерства здравоохранения
Астраханской области

№ п/ п	Дата поступления обращения (вопроса)	Ф.И.О. ответственного лица, зарегистрировавше го обращение (вопрос)	Ф.И.О. позвонившего, его адрес, номер телефонах(указ ание на анонимность)	Краткое содержан ие обращен ия (вопроса)	Краткое содержание ответа, консультац ии