



МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
АСТРАХАНСКОЙ ОБЛАСТИ

РАСПОРЯЖЕНИЕ

29.06.2023

№

411р

О внедрении речевых модулей для медицинских работников по формированию положительных репродуктивных установок у женщин на рождение ребенка

Во исполнение плана мероприятий по повышению рождаемости в Астраханской области и в целях повышения эффективности работы по снижению числа прерываний беременности:

1. Утвердить прилагаемые речевые модули для медицинских работников по формированию положительных репродуктивных установок у женщин на рождение ребенка (далее — речевые модули).

2. Главным врачам медицинских организаций, подведомственных министерству здравоохранения Астраханской области, довести до сведения врачей и внедрить в работу речевые модули.

3. Рекомендовать руководителям федеральных, ведомственных и негосударственных учреждений здравоохранения Астраханской области исполнить пункт 2 настоящего распоряжения.

4. Государственному бюджетному учреждению здравоохранения Астраханской области «Медицинский информационно-аналитический центр» разместить настоящее распоряжение в трехдневный срок со дня его подписания на сайте министерства здравоохранения Астраханской области.

5. Распоряжение вступает в силу со дня его подписания.

Министр

А.В. Буркин

0037797

УТВЕРЖДЕНЫ
распоряжением
министерства
здравоохранения
Астраханской области

Речевые модули для медицинских работников по формированию
положительных репродуктивных установок у женщин на рождение ребенка

1. Стандарт проведения беседы.

1.1. Формулировки начала беседы:

«Доброе утро», «Добрый день», «Добрый вечер».

1.2. Уточнение сути обращения:

«Уточните, пожалуйста, какова цель Вашего обращения?».

Если в процессе разговора Вы что-либо не поняли или пропустили, обязательно уточните после речи собеседника при помощи следующих приемов: «Правильно ли я Вас понял? Верно ли я записала?».

1.3. При отрицательном ответе формулировки должны быть мягче:

«Будет целесообразно...», «Возможно, будет разумнее...», «Мы с Вами вместе заинтересованы в том, чтобы найти правильное решение», «У нас с Вами общая цель - определить верное решение в данной ситуации», «Я могу Вам в этом помочь», «Вот что мы можем для вас сделать» (избегать слов «ничего не можем сделать»), «Следующим нашим шагом будет...» (избегать выражений типа «Вы обязаны...», «Вы должны...»), «Я прошу извинить меня за то, что заставил вас ждать», «Остались ли у Вас еще какие-нибудь вопросы, есть ли что-то непонятное?», «Мы с Вами по многим вопросам нашли общий язык, потому что у нас общая цель - Ваше здоровье».

1.4. Недопустимые выражения:

Обращение к пациентам: мужчина/женщина, этот/эта, на «ты».

Использование слов «похуже», «лучше», при выборе врача следует говорить «квалифицированный врач», или «опытный специалист», или «специалист или врач, занимающийся вашей проблемой».

Недопустимы фразы: «Вы говорите слишком тихо...», «Вы не знаете, а говорите...», «Вы забыли».

Недопустимо использование бытового сленга, проявление раздражения: «Без понятия», «Откуда мне знать», «Это не у меня», «Я думаю, что Вы не правы», «У меня нет времени, чтобы Вам объяснить», «Скорее говорите, а то у меня еще много других дел», «Я специалист. Я лучше знаю, как вас лечить...», «Я здесь не для того, чтобы вам что-то доказывать...», «Вы должны...», «Я не знаю».

Если же Вы испытываете затруднения с ответом пациенту, лучше сказать: «Этот вопрос я уточню и сообщу вам результат».

2. Правила работы с конфликтными пациентами.

2.1. Выслушайте внимательно и постарайтесь понять, что стоит за

агрессией, за которой в ряде случаев стоит реальная проблема. Необходимо понять чувства пациента — в этом помогут не столько его слова, сколько тон голоса, интонации и жесты. Затем услышите главную мысль в потоке, отделяя агрессивную форму от содержания, иначе собственные эмоции помешают адекватно воспринять ситуацию. Слушайте, информацию, которую пытается донести пациент, а не форму ее преподнесения.

2.2. Обращайтесь к пациенту по имени и отчеству.

2.3. Выразите сочувствие, понимание и сожаление по поводу сложившейся ситуации. Не отделяйте себя от медицинской организации, в которой работаете, либо от коллег.

2.4. В ситуации, когда вопрос выходит из под контроля, возьмите небольшую паузу. «Извините, мне надо проверить информацию по этому вопросу. Я вернусь к Вам через минуту».

3. Недопустимые выражения при работе с репродуктивными установками в ситуации репродуктивного выбора:

«Будете сохранять?», «Оставляете?», «Будете рожать или аборт?», «Еще успеете родить», «Успокойтесь, все в порядке, бывает же и хуже. Все будет хорошо!», «Аборт» (лучше использовать фразу «прерывание беременности»), «Вам страшно, поэтому и не хотите думать о последствиях! От себя не убежишь!».

4. Речевые модули для медицинских работников по формированию положительных репродуктивных установок с учетом возраста женщины, ориентированной на прерывание беременности.

4.1. Речевые модули для медицинских работников по формированию положительных репродуктивных установок у пациенток моложе 18 лет. Формулировка начала беседы:

«Беременность — естественное состояние для каждой женщины. У Вас могут возникать сомнения, страх, волнения. Давайте обсудим моменты, которые Вас беспокоят. Я постараюсь Вам помочь.».

Мотивация для прерывания беременности	Речевая установка, направленная на преодоление мотивации прерывания беременности
Страх сообщить новости родителям	• Нужна ли Вам помощь в том, чтобы сообщить эту новость семье? • Очень часто родители, которые изначально были настроены негативно, становятся самыми любящими бабушками и дедушками.
Страх сообщить новость отцу ребенка	• Нужна ли Вам помощь в том, чтобы сообщить эту новость отцу Вашего ребенка? • Если отец Вашего ребенка сейчас не поддерживает Вас, то это может измениться в скором времени.

	• Ребенок укрепит Ваш союз. Появятся новые цели, достигая которых, вы станете ближе друг к другу.
Я одна	• Наличие ребенка не станет помехой встретить своего спутника жизни. Мужчин с серьезными намерениями не спугнет наличие ребенка
Страх сообщить новость друзьям	• Настоящие друзья будут с Вами в любой ситуации и поддержат любое Ваше решение.
Страх не получить образование, не сделать карьеру	• Карьеру можно успеть сделать всегда, а вот ребенка надо родить в молодом возрасте. • Ребёнок не станет помехой в учебе или карьере, посмотрите, как много сильных и успешных женщин, которые родили ребёнка рано, и это не помешало их карьере.
Собственная физическая и психологическая незрелость («я сама ребенок») / «зачем мне ребенок»	• Быть молодой мамой это здорово! • Дети, рожденные молодыми родителями, очень близки с ними, ведь они практически из одного поколения. • Среди успешных людей есть немало молодых родителей, гармонично распределяющих ресурсы времени и родительской заботы.
Я стану толстой	• Восстановиться после родов в молодом возрасте намного проще и быстрее, чем в старшем возрасте. Так что Вы очень быстро восстановитесь.

Необходимо проинформировать пациентку о том, что даже однократно проведенное искусственное прерывание беременности оказывает крайне негативное влияние здоровье, может явиться причиной бесплодия и невынашивания беременности в будущем.

4.2. Речевые модули для медицинских работников по формированию положительных репродуктивных установок у женщин 18 - 35 лет (возраст репродуктивной активности). Формулировка начала беседы:

«Беременность — это прекрасное и естественное состояние для каждой женщины. И испытывать сомнение, страх, волнение - это нормально. У Вас беременность наступила в нужном возрасте. Сейчас Вы находитесь на пике репродуктивного здоровья. Расскажите, почему Вы боитесь и сомневаетесь? Я постараюсь Вам помочь.»

Мотивация для прерывания беременности	Речевая установка, направленная на преодоление мотивации прерывания беременности
---------------------------------------	--

Я только начала жить для себя / хотела бы пожить для себя	- Наличие ребенка не означает полный отказ от собственных целей и желаний. Наоборот, Вы откроете для себя много новых интересов и увлечений, которые станут предметом Вашего внимания. - Откладывая рождение ребенка сегодня, Вы можете столкнуться с трудностями его зачатия в будущем. - С возрастом репродуктивный потенциал неминуемо снижается, беременность протекает тяжелее, появляется риск осложнений, как со стороны матери, так и со стороны ребенка.
Страх сообщить новость отцу ребенка	- Нужна ли Вам помощь в том, чтобы сообщить эту новость отцу Вашего ребенка? - Если отец Вашего ребенка сейчас не поддерживает Вас, то это может измениться в скором времени. Ребенок укрепит Ваш союз. Появятся новые цели, достигая которых, вы станете ближе друг к другу. Аборт имеет тяжелые психологические последствия для обоих партнеров и часто становится причиной распада семьи. - По статистике, пары, у которых есть дети, разводятся/расходятся намного реже, чем те пары, у которых нет детей.
Я одна	Наличие ребенка не станет помехой встретить своего спутника жизни. Мужчин с серьезными намерениями не спугнет наличие ребенка
Страх не получить образование, не сделать карьеру	- Карьеру можно успеть сделать всегда, а вот ребенка надо родить в молодом возрасте! - Ребёнок не станет помехой в учебе или карьере, посмотрите, как много сильных и успешных женщин, которые родили ребёнка рано, и это не помешало их карьере. - Сейчас у Вас самый идеальный возраст, чтобы родить ребенка, без значительного ущерба для карьеры.
У меня уже есть дети	- Ваш ребенок, будет счастлив иметь брата или сестру. По статистике дети, которые растут в многодетной семье более счастливые и вырастают ответственными и зрелыми людьми. - Основываясь на полученном опыте воспитания

детей, Вам будет уже гораздо проще.

- Старший ребёнок – большое подспорье. Достаточно научить его чему-то, как все младшие берут с него пример и подражают ему. Так происходит коллективное обучение.
- Не всегда дети отвлекают от домашних дел, в основном они заняты играми между собой или общим делом. Братья и сестры - это самые родные люди в этом мире, самые надежные друзья в будущем.
- Дети из многодетных семей более адаптированы к жизни, бытовым условиям. Коммуникативные навыки у них также развиты намного лучше, чем у единственного ребенка в семье.
- А знаете какие льготы и выплаты Вам положены, если Ваша семья станет многодетной?
- Вам положено дополнительно единовременное и ежемесячное пособие на родившегося ребёнка.
- У Вас есть возможность бесплатно получить земельный участок в собственность.
- Если Вы родите 7 и более детей, то можете быть награждены орденом «Родительская слава», а при рождении 4 и более детей – медалью к данному ордену.
- Если у Вас родится 3-й ребенок, то также Вы можете получить Государственную поддержку для погашения ипотеки.

Если у вас многодетная семья, Вам положены следующие льготы на уровне региона Вашего проживания:

- скидка на оплату коммунальных услуг,
- бесплатные рецептурные лекарства для детей до 6 лет,
- бесплатный проезд на общественном транспорте для школьников,
- бесплатное школьное питание,
- приоритетное поступление детей в детские сады,
- бесплатный проход в музеи, парки культуры, на выставки 1 раз в месяц,
- льготные кредиты на строительство жилья,
- налоговый вычет по НДФЛ на ребенка,
- уменьшение налога на жилище.

Я буду толстой, некрасивой	Восстановиться после родов в молодом возрасте намного проще и быстрее, чем в старшем возрасте. Так что Вы очень быстро восстановитесь.
У меня есть хронические заболевания	- Вам необходимо встать на учет в женскую консультацию на ранних сроках беременности, и 4 акушер-гинеколог направит Вас на консультацию к необходимым специалистам. - В Вашей ситуации беременность на фоне хронического заболевания в более молодом возрасте будет протекать благоприятнее.
Я слишком молода для рождения детей	- Быть молодой мамой это здорово! - Дети, рожденные молодыми родителями, очень близки с ними, ведь они практически из одного поколения. - Репродуктивная функция у женщин с возрастом снижается. Шанс наступления беременности уменьшается, а риск генетических аномалий увеличивается.

Необходимо проинформировать пациентку о том, что даже однократно проведенное искусственное прерывание беременности оказывает крайне негативное влияние здоровье, может явиться причиной бесплодия и невынашивания беременности в будущем.

4.3. Речевые модули для медицинских работников по формированию положительных репродуктивных установок у пациенток старше 35 лет. Формулировка начала беседы:

«Беременность — это прекрасное и естественное состояние для каждой женщины. И испытывать сомнение, страх, волнение - это нормально. Ваша беременность наступила в том возрасте, когда с каждым годом ее самостоятельное наступление становится менее и менее вероятным. Расскажите, почему Вы боитесь и сомневаетесь? Я постараюсь Вам помочь.».

Мотивация для прерывания беременности	Речевая установка, направленная на преодоление мотивации прерывания беременности
Я бы хотела пожить для себя	- Наличие ребенка не означает полный отказ от собственных целей и желаний. Наоборот, Вы откроете для себя много новых интересов и увлечений, которые станут предметом Вашего внимания. - Откладывая рождение ребенка сегодня, Вы можете столкнуться с трудностями его зачатия в

	будущем. • С возрастом репродуктивный потенциал неминуемо снижается, беременность протекает тяжелее, появляется риск осложнений, как со стороны матери, так и со стороны ребенка. • Распространенность бесплодия продолжает расти. Порой даже ЭКО не помогает женщинам в старшем репродуктивном возрасте стать мамой. В таких случаях остается только два выхода: усыновление или смириться с невозможностью стать родителями. • С возрастом повышается риск рождения ребенка с патологией.
Страх сообщить новость отцу ребенка	• Нужна ли Вам помощь в том, чтобы сообщить эту новость отцу Вашего ребенка? • Если отец Вашего ребенка сейчас не поддерживает Вас, то это может измениться в скором времени. Ребенок укрепит Ваш союз. Появятся новые цели, достигая которых, вы станете ближе друг к другу. Аборт имеет тяжелые психологические последствия для обоих партнеров и часто становится причиной распада семьи. • По статистике, пары, у которых есть дети, разводятся/расходятся намного реже, чем те пары, у которых нет детей.
Я одна	• Наличие ребенка не станет помехой встретить своего спутника жизни. Мужчин с серьезными намерениями не спугнет наличие ребенка
Страх не получить образование, не сделать карьеру	• Карьеру можно успеть сделать всегда, а вот ребенка надо родить в молодом возрасте! • Ребёнок не станет помехой в учебе или карьере, посмотрите, как много сильных и успешных женщин, которые родили ребёнка рано, и это не помешало их карьере. • Сейчас у Вас самый идеальный возраст, чтобы родить ребенка, без значительного ущерба для карьеры.
У меня уже есть дети	• По статистике дети, которые растут в многодетной семье более счастливые и вырастают ответственными и зрелыми людьми. • Основываясь на полученном опыте воспитания

детей, Вам будет уже гораздо проще.

- Старший ребёнок – большое подспорье. Достаточно научить его чему-то, как все младшие берут с него пример и подражают ему. Так происходит коллективное обучение.
- Не всегда дети отвлекают от домашних дел, в основном они заняты играми между собой или общим делом. Братья и сестры - это самые родные люди в этом мире, самые надежные друзья в будущем.
- Дети из многодетных семей более адаптированы к жизни, бытовым условиям. Коммуникативные навыки у них также развиты намного лучше, чем у единственного ребенка в семье. А знаете какие льготы и выплаты Вам положены, если Ваша семья станет многодетной?
- Вам положено дополнительно единовременное и ежемесячное пособие на родившегося ребёнка.
- У Вас есть возможность бесплатно получить земельный участок в собственность.
- Если Вы родите 7 и более детей, то можете быть награждены орденом «Родительская слава», а при рождении 4 и более детей – медалью к данному ордену.
- Если у Вас родится 3-й ребенок, то также Вы можете получить Государственную поддержку для погашения ипотеки.

Если у вас многодетная семья, вам положены следующие льготы на уровне региона Вашего проживания:

- скидка на оплату коммунальных услуг,
- бесплатные рецептурные лекарства для детей до 6 лет,
- бесплатный проезд на общественном транспорте для школьников,
- бесплатное школьное питание,
- приоритетное поступление детей в детские сады,
- бесплатный проход в музеи, парки культуры, на выставки 1 раз в месяц,
- льготные кредиты на строительство жилья,
- налоговый вычет по НДФЛ на ребенка,
- уменьшение налога на жилище.

У меня есть хронические заболевания	Вам необходимо встать на учет в женскую консультацию на ранних сроках беременности, и акушер-гинеколог направит Вас на консультацию к необходимым специалистам.
Я боюсь, что у меня родится больной ребенок	- Большинство заболеваний возможно определить на ранних сроках беременности. - Пренатальная диагностика, которая хорошо развита и распространена в Российской Федерации, позволяет бесплатно и своевременно диагностировать различные виды нарушений.

Необходимо проинформировать пациентку о том, что даже однократно проведенное искусственное прерывание беременности оказывает крайне негативные последствия для физического и психологического здоровья женщины.

5. Общие рекомендации по общению с мужчинами, пришедшими с партнершами:

Уточните имя либо имя и отчество и далее в беседе обращайтесь, используя имя либо имя и отчество.

Обращаясь к мужчине, называйте его отцом будущего ребенка, говорите «Ваш ребенок».

Отметьте, что это очень важно, что мужчина проявил поддержку и пришел на прием (можно похвалить, отметив, что «это редкость»).

Общайтесь, обращаясь поочередно к пациентке и ее партнеру.

6. Если женщина решила оставить ребёнка, использовать речевой модуль:

«Я очень рада за Вас. Это правильное решение».

7. Если женщина сомневается или настроена на прерывание беременности, использовать речевой модуль:

«Подумайте, не спешите. Я Вас направлю на консультацию к психологу, а после жду Вас снова».