



МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
АСТРАХАНСКОЙ ОБЛАСТИ

РАСПОРЯЖЕНИЕ

31.10.2024

№ 548р

Об утверждении плана мероприятий по реинжинирингу процессов с внешним клиентом при осуществлении регионального государственного контроля (надзора) за применением цен на лекарственные препараты, включенные в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов

В соответствии с подпунктом 3.3.6 пункта 3.3 Плана мероприятий («Дорожная карта») министерства здравоохранения Астраханской области по внедрению Стандартов клиентоцентричности Астраханской области Российской Федерации, утвержденного распоряжением министерства здравоохранения Астраханской области от 28.09.2023 № 576р:

1. Утвердить прилагаемый план мероприятий по реинжинирингу процессов с внешним клиентом при осуществлении регионального государственного контроля (надзора) за применением цен на лекарственные препараты, включенные в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов.

2. Государственному бюджетному учреждению здравоохранения Астраханской области «Медицинский информационно-аналитический центр» министерства здравоохранения Астраханской области разместить настоящее распоряжение на официальном сайте министерства здравоохранения Астраханской области в течение трех дней со дня подписания.

3. Контроль за исполнением настоящего распоряжения возложить на заместителя министра здравоохранения Астраханской области Сергеева Д.А.

Министр

А.В. Буркин

УТВЕРЖДЕН

распоряжением министерства
здравоохранения
Астраханской области
от 31.10.2024 № 548р

План мероприятий по реинжинирингу процессов с внешним клиентом при осуществлении регионального государственного контроля (надзора) за применением цен на лекарственные препараты, включенные в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов

№ п/п	Наименование процесса	Описание целевого состояния процессов подлежащих реинжинирингу	Результат выполнения
1.	Информирование внешнего клиента о возможности обращения за консультацией в министерство здравоохранения Астраханской области	Организация информирования и консультирования о возможности обращения за консультациями, формах подачи таких консультаций. Внешним клиентам предоставлена возможность выбора удобного способа обращения за консультациями.	организовано
2.	Организация подачи обращений, запросов	Обеспечение возможности обращения за консультацией любым удобным для внешнего клиента способом (письменный, электронный, устный) Клиенту предоставляется возможность выбора удобного способа обращения за консультациями.	обеспечено
3.	Организация приема и регистрации обращений, запросов	Осуществление регистрации обращений внешнего клиента осуществляется согласно п. 2 ст. 8 Федерального закона от	осуществляется

		02.05.2006 № 59-ФЗ «О рассмотрении обращений граждан Российской Федерации».	порядке граждан	
4.	Организация передачи на исполнение заявлений внешних клиентов	Обеспечение автоматического поступления запроса внешнего клиента после утверждения регистрационного номера и даты на исполнение.	обеспечено	
5.	Организация рассмотрения обращений внешних клиентов	Осуществление рассмотрения обращений внешних клиентов согласно Федеральному закону от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»	осуществляется	
6.	Контроль выполнения консультирования внешних клиентов	Обеспечение контроля процесса выполнения консультаций внешних клиентов	обеспечено	
7.	Актуализация нормативных правовых актов	Актуализация на официальном сайте министерства здравоохранения Астраханской области нормативных правовых актов в области регионального государственного контроля (надзора) за применением цен на лекарственные препараты, включенные в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов	осуществляется по мере необходимости	