

Методические рекомендации по реализации мер поддержки участников добровольческой (волонтерской) деятельности органами государственной власти и органами местного самоуправления

Настоящие методические рекомендации по внедрению перечня мер поддержки добровольческой (волонтерской) деятельности органами государственной власти и органами местного самоуправления (далее – методические рекомендации) подготовлены в рамках реализации положений статьи 17.4. Федерального закона от 11 августа 1995 г. № 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)».

В методических рекомендациях содержатся примеры мер поддержки добровольческой (волонтерской) деятельности, оказываемых органами государственной власти и органами местного самоуправления, предусмотренных пунктом 2 статьи 17.4. Федерального закона от 11 августа 1995 г. № 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)». Методические рекомендации структурируют и систематизируют подходы, существующие меры поддержки участников добровольческой (волонтерской) деятельности в регионах Российской Федерации, повышая эффективность используемых методов поддержки.

Меры поддержки – это действия, предпринимаемые органами государственной власти и органами местного самоуправления с целью расширения масштабов, а также стимулирования добровольческой (волонтерской) деятельности среди добровольцев (волонтеров), организаторов добровольческой (волонтерской) деятельности, объединений (ассоциации, союзы) добровольческих (волонтерских) организаций, ресурсных центров добровольчества (волонтерства) и добровольческих (волонтерских) организаций.

Действующее законодательство Российской Федерации не устанавливает возрастные ограничения для добровольцев (волонтеров), кроме того, проводится работа по вовлечению в добровольчество (волонтерство) трудоспособного населения и граждан пожилого возраста. В связи с этим перечень мер поддержки должен содержать пункты о мерах поддержки всех возрастных аудиторий либо не иметь возрастных ограничений вне зависимости от органа власти, реализующего ту или иную меру поддержки.

Перечень мер поддержки добровольческой (волонтерской) деятельности определяется уполномоченными органами государственной власти и органами местного самоуправления с учетом форм, предусмотренных пунктом 2 статьи 17.4. Федерального закона от 11 августа

1995 г. № 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)»:

- 1) финансовая поддержка, в том числе предоставление грантов и субсидий;
- 2) организационная поддержка;
- 3) информационная поддержка;
- 4) консультационная поддержка;
- 5) имущественная поддержка, в том числе предоставление помещений в безвозмездное пользование;
- 6) методическая поддержка.

В прилагаемой таблице приведен агрегированный перечень мер поддержки. Подробно ознакомиться с конкретными решениями и нормативно-правовыми актами субъектов Российской Федерации можно по ссылке: clck.ru/39qr5a.

Перечень мер поддержки добровольческой (волонтерской) деятельности, оказываемых органами государственной власти и органами местного самоуправления		
№ п/п	Описание	Орган власти, имеющий практику оказания меры поддержки
1.	Финансовая поддержка	
	Внедрение программы страхования жизни и здоровья волонтеров.	Государственный комитет Республики Башкортостан по молодежной политике.
	Оплата расходов на обучение по дополнительным образовательным программам, основным программам профессионального обучения, если обучение по таким программам является обязательным условием выполнения добровольцем (волонтером) определенных видов добровольческой (волонтерской) деятельности.	
	Специальная Премия главы региона (Правительства региона), главы муниципального образования в области добровольчества (волонтерства) или отдельная номинация в рамках проводимых конкурсных процедур на право присвоения Премии (распространяется на добровольцев (волонтеров), СО НКО, бизнес).	Министерство образования и науки Амурской области; Комитет по делам молодежи Администрации Городского округа Подольск.

	<p>Грантовые конкурсы или отдельная номинация в рамках региональных грантовых конкурсов, связанных с тематикой добровольчества (волонтерства), в том числе в форме субсидий для СО НКО.</p>	<p>Министерство внутренней и молодежной политики Курской области;</p> <p>Управление по делам молодежи и спорта города Севастополя;</p> <p>Агентство по делам молодежи Архангельской области;</p> <p>Государственный комитет Республики Башкортостан по молодежной политике;</p> <p>Департамент молодежной политики, гражданских инициатив и внешних связей Ханты-Мансийского автономного округа – Югры.</p>
	<p>Грантовые конкурсы на предоставление грантов Губернатора СО НКО, в том числе включая специальную тематику социальных проектов «Содействие и развитие благотворительности и добровольческой деятельности, в том числе развитие деятельности Добро.Центр».</p>	<p>Департамент молодежной политики, гражданских инициатив и внешних связей Ханты-Мансийского автономного округа – Югры;</p> <p>Департамент общественных проектов Администрации губернатора Пермского края;</p> <p>Управление по молодежной политике Правительства Вологодской области.</p>

	<p>Муниципальные грантовые конкурсы и/или конкурсы субсидий для СО НКО, в которых предусматриваются отдельные номинации, связанные с поддержкой добровольческих (волонтерских) проектов.</p>	<p>Управление молодежной политики Правительства Пензенской области; Комитет по молодежной политике Ростовской области.</p>
	<p>Включение в финансовый план органов исполнительной власти мероприятий и проектов СО НКО и добровольческих (волонтерских) организаций с последующим их финансированием в соответствии с финансовым планом.</p>	<p>Управление по делам молодежи и спорта города Севастополя.</p>
	<p>Стипендиальные программы, учитывающие добровольчество (волонтерство) в качестве основных критериев оценки деятельности претендентов на получение стипендии. Стипендиальные программы включают в себя повышенную стипендию, выдаваемую добровольцам (волонтерам) в соответствии с установленными региональными нормами.</p>	<p>Департамент физической культуры, спорта и дополнительного образования Тюменской области.</p>
	<p>Оплата проезда добровольцев (волонтеров) к местам проведения форумов, слетов, мероприятий в рамках деятельности ресурсного центра или при его содействии.</p>	<p>Департамент молодежной политики Ямало-Ненецкого автономного округа.</p>
	<p>Компенсация затрат, связанных с проездом добровольцев (волонтеров) по территории региона в ходе реализации добровольческой (волонтерской) деятельности (волонтерский проездной и т.д.).</p>	<p>Агентство по делам молодежи Архангельской области; Министерство по делам молодежи, физической культуры и спорта Омской области.</p>
	<p>Компенсация затрат добровольцев (волонтеров) на телефонную связь, произведенных в ходе реализации добровольческой (волонтерской) деятельности.</p>	<p>Агентство по делам молодежи Архангельской области.</p>
2.	Организационная поддержка	
	<p>Почетный знак Главы региона, Главы муниципального образования за вклад в добровольческую (волонтерскую) деятельность. Присвоение Почетных знаков осуществляется в соответствии с установленными региональными нормами:</p>	<p>Департамент физической культуры, спорта и дополнительного</p>

	<p>осуществление добровольческой (волонтерской) деятельности в течение определенного периода, кол-во часов, кол-во добрых дел, социальная значимость осуществляемых проектов и т.д.</p>	<p>образования Тюменской области; Министерство по делам молодежи, физической культуры и спорта Омской области; Комитет по молодежной политике Ростовской области.</p>
	<p>Благодарственные письма (Почетные грамоты, Благодарности) Главы региона и Законодательных органов власти, Главы муниципального образования.</p> <p>Присвоение благодарственных писем осуществляется в соответствии с установленными региональными нормами: осуществление добровольческой (волонтерской) деятельности в течение определенного периода, кол-во часов, кол-во добрых дел, социальная значимость осуществляемых проектов и т.д.</p>	
	<p>Бонусная карта добровольца (волонтера), дающая право наиболее активным участникам добровольческой (волонтерской) деятельности пользоваться скидками партнеров. Условия получения бонусной карты определяются региональными требованиями, которыми могут быть:</p> <p>наличие определенного кол-ва часов добровольческой (волонтерской) деятельности;</p> <p>наличие сертификатов, благодарственных писем;</p> <p>прохождение курсов на «Добро.Университет» в ЕИС</p> <p>и иное.</p>	<p>Министерство молодежной политики Тульской области.</p>
	<p>Организация единого дня диспансеризации добровольцев (волонтеров) различных сфер деятельности, оказавших помощь в текущем году и имеющих подтвержденные часы в единой информационной системе в сфере развития добровольчества (волонтерства).</p>	<p>Комитет по молодежной политике Ростовской области.</p>
	<p>Программа предоставления права добровольцам (волонтерам) бесплатного или льготного посещения кино, театров, выставок, библиотек, спортивных секций и т.д., в случаях, предусмотренных региональными нормами.</p>	<p>Департамент культуры города Москвы;</p> <p>Министерство по делам молодежи, физической</p>

		культуры и спорта Омской области.
	Оказание профессиональной помощи в планировании, координации и организации работы сотрудников добровольческой (волонтерской) организации профессиональной командой сотрудников ресурсного центра добровольчества, а также курирующим ОИВом.	Департамент физической культуры, спорта и дополнительного образования Тюменской области.
	Предоставление помещений для организации и проведения мероприятий добровольческих (волонтерских) организаций.	Министерство молодежной политики Тверской области.
	Оказание содействия в работе с органами власти и образовательными организациями.	Министерство молодежной политики Тверской области
	Организационная помощь при проведении мероприятий.	Министерство по молодежной политике Запорожской области
	Работа по выстраиванию и развитию взаимоотношений с органами власти на местном, региональном и федеральном уровнях.	Министерство по молодежной политике Запорожской области.
	Привлечение сотрудников ресурсного центра добровольчества, а также иных участников добровольческой (волонтерской) деятельности в роли экспертов при принятии профильных нормативных правовых актов в регионе.	Департамент молодежной политики Ямало-Ненецкого автономного округа.
	Выдача освобождений добровольцам (волонтерам) от учебы или работы без сохранения заработной платы, но с сохранением за ними места работы в период осуществления добровольческой (волонтерской) деятельности, в частности для участия в мероприятиях по ликвидации чрезвычайных ситуаций.	Департамент физической культуры, спорта и дополнительного образования Тюменской области.
	Оформление рекомендательных писем/характеристик с целью трудоустройства добровольцев (волонтеров). Рекомендательные письма/характеристики являются дополнительным стимулированием добровольцев (волонтеров) в осуществлении добровольческой (волонтерской) деятельности, а также поддержкой добровольцев (волонтеров) в дальнейшем трудоустройстве.	Комитет молодежной политики Республики Марий Эл.

	Включение данных о добровольцах (волонтерах) в региональную базу талантливых детей и молодежи.	Департамент физической культуры, спорта и дополнительного образования Тюменской области.
	Учет результатов индивидуальных достижений добровольца (волонтера), осуществляющего посредством начисления баллов за индивидуальные достижения и/или в качестве преимущества при равенстве критериев ранжирования списков, поступающих в образовательные организации высшего образования и профессиональные образовательные организации в целях преимущественного поступления.	Комитет молодежной политики Республики Марий Эл.
	Приглашение добровольцев (волонтеров) к участию в мероприятиях, приемах главы региона или муниципального образования, а также заместителей главы, в качестве участников, что является частью мотивационной программы для добровольцев (волонтеров).	Департамент физической культуры, спорта и дополнительного образования Тюменской области.
	Организация тематических встреч добровольцев (волонтеров) со знаменитостями, деятелями культуры, спорта и политики, общественными деятелями.	Департамент физической культуры, спорта и дополнительного образования Тюменской области.
	Участие представителей добровольческого (волонтерского) движения в профильных сменах добровольцев (волонтеров) в федеральных детских центрах «Смена», «Орленок», «Океан» и «Артек», а также в иных детских оздоровительных лагерях и центрах.	Департамент физической культуры, спорта и дополнительного образования Тюменской области.
	Организация участия «серебряных» добровольцев (волонтеров) региона в профильных (поощрительных) выездах в организации санаторного типа, в мастер-классах, экскурсиях.	Департамент физической культуры, спорта и дополнительного образования Тюменской области.

3.	Информационная поддержка	
	<p>Размещение информации о текущих добровольческих (волонтерских) проектах, мероприятиях, программах, акциях, лучших практиках, о региональных активистах, реализующих социально значимые проекты, представителях некоммерческих организаций и/или добровольческих (волонтерских) объединений, являющихся победителями федеральных, региональных и муниципальных конкурсов на официальных информационных ресурсах.</p>	<p>Министерство внутренней и молодежной политики Курской области; Департамент молодежной политики, гражданских инициатив и внешних связей Ханты-Мансийского автономного округа – Югры.</p>
	<p>Привлечение федеральных, региональных, муниципальных СМИ, в том числе СМИ, не требующих регистрации, но утвержденных органами государственной власти и органами местного самоуправления к освещению добровольческой (волонтерской) деятельности.</p>	<p>Министерство внутренней и молодежной политики Курской области.</p>
	<p>Организация участия добровольцев (волонтеров) в телевизионных передачах, ток-шоу, социальной рекламе, выступлениях на радио и других средствах массовой информации, в том числе в СМИ, не требующих регистрации, но утвержденных органами государственной власти и органами местного самоуправления с целью обмена опытом.</p>	<p>Департамент физической культуры, спорта и дополнительного образования Тюменской области.</p>
	<p>Организация серии телевизионных репортажей, а также закрепление постоянной колонки в печатных СМИ про наиболее активных волонтеров, об успехах и личных достижениях добровольцев (волонтеров) и представляемых ими добровольческих (волонтерских) организаций.</p>	<p>Комитет молодежной политики Республики Марий Эл.</p>
	<p>Создание региональных и муниципальных видеороликов о деятельности добровольцев (волонтеров) и добровольческих (волонтерских) организациях, выпуск сборников с лучшими добровольческими (волонтерскими) практиками.</p>	<p>Комитет молодежной политики Республики Марий Эл.</p>
	<p>Разработка и предоставление обучающих программ, семинаров, мастер-классов для повышения профессиональных навыков добровольцев (волонтеров).</p>	<p>Департамент образования и науки Курганской области.</p>

	Создание «Доски почета добровольцев (волонтеров)» за вклад в развитие добровольческого (волонтерского) движения в регионе или муниципальном образовании.	Департамент физической культуры, спорта и дополнительного образования Тюменской области
4.	Консультационная поддержка	
	Оказание консультационных услуг (юридические, страховые, финансовые, рекламные, производственные и иные) от экспертного сообщества региона и муниципального образования на безвозмездной основе.	Министерство молодежной политики Донецкой Народной Республики; Департамент молодежной политики, гражданских инициатив и внешних связей Ханты-Мансийского автономного округа – Югры.
	Консультации по вопросам создания СО НКО, оформления и подачи конкурсных заявок на гранты, формирования отчетной документации по итогам реализации проектов, а также иным вопросам, связанным с деятельностью СО НКО.	Департамент молодежной политики, гражданских инициатив и внешних связей Ханты-Мансийского автономного округа – Югры.
	Консультирование и оказание психологической помощи добровольцам (волонтерам) в случае стрессовых ситуаций, эмоционального выгорания и других психологических проблем, содействие в психологической реабилитации.	Комитет по молодежной политике Ростовской области.
5.	Имущественная поддержка	
	Предоставление льгот по оплате жилищных и коммунальных услуг СО НКО, добровольческих организаций (предоставление компенсаций расходов на оплату коммунальных услуг за счет средств соответствующих бюджетов).	Агентство по делам молодежи Архангельской области.
	Налоговые льготы и преференции благотворительным и добровольческим (волонтерским) организациям (освобождение от налогообложения имущества, установление минимально возможной ставки налога).	Департамент физической культуры, спорта и дополнительного образования Тюменской области.

	Безвозмездное предоставление помещений в пользование.	Управление по молодежной политике Республики Карелия; Департамент молодежной политики, гражданских инициатив и внешних связей Ханты-Мансийского автономного округа – Югры.
	Ремонт помещений добровольческих (волонтерских) организаций.	Агентство по делам молодежи Архангельской области.
	Предоставление доступа к необходимым ресурсам, инструментам, оборудованию для выполнения добровольческих (волонтерских) задач.	Министерство молодежной политики Луганской Народной Республики.
	Предоставление материально-технического оснащения (офисные помещения, оснащенные современным оборудованием, коворкинг-пространства, оргтехника: компьютер, принтер, ноутбук, проектор, экран, колонки, микрофоны, аппаратуру для фото- и видеосъемки, интернет и др.).	Департамент молодежной политики Новосибирской области; Департамент молодежной политики, гражданских инициатив и внешних связей Ханты-Мансийского автономного округа – Югры; Комитет по делам молодежи Костромской области.
	Организация логистики в части предоставления транспортных услуг.	Агентство по делам молодежи Архангельской области.
6.	Методическая поддержка	
	Организация и проведение обучения, программы дополнительного образования добровольцев (волонтеров), руководителей и специалистов добровольческих (волонтерских) организаций,	Департамент физической культуры, спорта и дополнительного

	<p>сотрудников органов местного самоуправления с учетом видов добровольческой (волонтерской) деятельности, а также возможностью получения необходимых учебно-методических и научных материалов в соответствии с территориальной спецификой, спецификой занятости добровольцев (волонтеров), возрастной категорией, мотивацией участия граждан в добровольческой (волонтерской) деятельности, в том числе выдача сертификата государственного образца о прохождении обучения и повышении квалификации.</p>	<p>образования Тюменской области.</p>
	<p>Создание условий для обмена опытом между регионами, муниципальными образованиями Российской Федерации, командирование (инициировать форумы, обучения, фестивали).</p>	
	<p>Разработка и утверждение порядков по организации добровольческой (волонтерской) деятельности по сферам деятельности.</p>	<p>Министерство по молодежной политике Иркутской области.</p>
	<p>Программы стажировок добровольцев (волонтеров) в исполнительных органах государственной власти, коммерческих и некоммерческих организациях и общественных объединениях с выдачей по окончании стажировки рекомендательного письма, содержащего сведения о полученных навыках и умениях.</p>	
	<p>Повышение компетентности государственных, муниципальных служащих и специалистов социальной сферы в вопросах организации добровольческой (волонтерской) деятельности как основы в сфере добровольчества (волонтерства).</p>	<p>Департамент физической культуры, спорта и дополнительного образования Тюменской области.</p>
	<p>Предоставление инструкций, руководств и материалов, необходимых для выполнения конкретных добровольческих (волонтерских) задач.</p>	<p>Департамент образования и науки Курганской области.</p>
	<p>Оказание содействия в создании методической и аналитической баз в сфере добровольческой (волонтерской) деятельности.</p>	

Перечень мер поддержки добровольческой (волонтерской) деятельности, реализуемый на территории субъекта Российской Федерации или муниципального образования Российской Федерации, принимается

нормативными актами в соответствии с пунктом 3 статьи 17.4 Федерального закона от 11 августа 1995 г. № 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)».

Информация о мерах поддержки размещается в единой информационной системе в сфере развития добровольчества (волонтерства) (далее – ЕИС) в соответствии с порядком, предусмотренным пунктом 2 статьи 17.5 Федерального закона от 11 августа 1995 г. № 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)» по ссылке: navigator.dobro.ru.

В нормативном акте, содержащем перечень оказываемых мер поддержки добровольческой (волонтерской) деятельности, указывается:

1. Наименование мер поддержки, реализуемых на территории субъекта Российской Федерации (муниципального образования Российской Федерации), по каждой форме, указанной в пункте 2 статьи 17.4. Федерального закона от 11 августа 1995 г. № 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)», с указанием органа власти, осуществляющего непосредственную реализацию меры поддержки на территории субъекта Российской Федерации (муниципального образования);

2. Информация о том, что указанные меры поддержки, размещаются в ЕИС в соответствии с порядком, предусмотренным пунктом 2 статьи 17.5 Федерального закона от 11 августа 1995 г. № 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)» по ссылке: navigator.dobro.ru.

С инструкцией по размещению мер поддержки в ЕИС можно ознакомиться по ссылке: dobro.ru/kb/category/18.